

Všeobecné obchodné podmienky- Elektronické produkty za konečnú cenu

Čl. I VŠEOBECNÝ ÚVOD

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú:
 - práva a povinnosti obchodnej spoločnosti CREATIVE BUSINESS, s.r.o., IČO: 47 367 377, so sídlom Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina v oddieli: Sro, vložke číslo: 59841/L (ďalej len „poskytovateľ“) a užívateľov (fyzické a právnické osoby) a
 - podmienky poskytovania elektronických produktov vo forme CD, DVD a PDF
2. Pre účely týchto VOP sú pojmy zadefinované nasledovne:
 - PDF prednáška- krátka textová prednáška v elektronickej podobe.
 - Ebook- rozsiahlejší text prednášky v elektronickej formáte.
3. Takto poskytované informácie prostredníctvom elektronických produktov majú len informatívny charakter. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na ich základe.

Čl. II PREDMET KÚPNEJ ZMLUVY

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi elektronické produkty na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzavretá zaplatením kúpnej ceny užívateľom uvedeným na predfaktúre vystavenej poskytovateľom, a to na základe objednávky užívateľa (predzmluvný vzťah).
3. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa bodu 2. sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

Čl. III CENA, PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

1. Užívateľ, ktorý sa zaregistruje na webovom sídle firmy www.creativebusiness.sk za účelom vykonávania marketingu, bude pri kúpnej cene zvýhodnený v prípadoch určených poskytovateľom.
2. Kúpna cena produktu (elektronického produktu za konečnú cenu) sa stanovuje v závislosti od počtu objednaných kusov a je vyberaná od užívateľa na základe predfaktúry vystavenej podľa objednávky.
3. Predfaktúra vystavená poskytovateľom na základe objednávky bude poslaná užívateľovi na ním udanú mailovú adresu najneskôr do 24 hodín od podania prihlášky.
4. Kúpna cena je stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na webovom sídle spoločnosti www.creativebusiness.sk, a to ku každému elektronickému produktu.
5. Po uhradení kúpnej ceny v predfaktúre poskytovateľ dodá elektronický produkt užívateľovi a pošle na fakturačnú adresu uvedenú v predfaktúre riadnu faktúru.

6. Úhradou kúpnej ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený v predfaktúre.
7. Predmet kúpy bude dodaný užívateľovi
 - elektronickou poštou do 24 hodín od úhrady predfaktúry alebo
 - vyexpedovaný klasickou poštou (zabalený obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy) do 5 (piatich) pracovných dní od úhrady predfaktúry.
8. V prípade, že by došlo počas prepravy k poškodeniu produktu, užívateľ bezodkladne pošle reklamáciu poskytovateľovi (na mailovú adresu: vzdelavanie@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš), ktorý mu obratom opakovane dodá nepoškodený produkt.

Čl. IV PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

1. Užívateľ je povinný:
 - poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne zabezpečenie dodania elektronického produktu, resp. produktov;
 - dodržiavať rovnaké morálne, etické a právne pravidlá ako pri akejkoľvek inej forme verejného používania informácií;
 - pri dobrovoľnej registrácii uviesť pravdivé a správne údaje a oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny poskytnutých údajov (mailom na adresu osobneudaje@creativebusiness.sk alebo písomne na adresu sídla poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš). V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa.
2. Ďalej sa užívateľ zaväzuje, že:
 - preberie dodaný produkt, skontroluje ho či nie je poškodený, ak je produkt poškodený, tak bezodkladne pošle reklamáciu poskytovateľovi (na mailovú adresu: vzdelavanie@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš), ktorý mu obratom opakovane dodá nepoškodený produkt;
 - bude do objednávky uvádzať len pravdivé údaje a pokiaľ sa nepreukáže opak, poskytovateľ bude údaje v objednávke považovať za pravdivé;
 - bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach súvisiacich s realizáciou predaja produktov, hlavne oznámi poskytovateľovi, že je potrebné opraviť údaje v predfaktúre z dôvodu ich nesprávnosti, neúplnosti (môže dôjsť k chybe na strane užívateľa pri vyplňaní objednávky, ale aj k chybe na strane používateľa pri vystavovaní predfaktúry);
 - v prípade nedodania zaplateného produktu bezodkladne reklamuje tento stav u poskytovateľa (na mailovú adresu: vzdelavanie@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš). Následne mu poskytovateľ obratom dodá zaplatený produkt;
 - bude užívať elektronické produkty v súlade s týmito VOP, platnými právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa.

Čl. V PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať VOP a platné právne predpisy.
2. Poskytovateľ po uhradení kúpnej ceny je povinný:

- dodať produkt v objednanom množstve a nepoškodenom stave užívateľovi v súlade s týmito VOP;
 - poskytovať informácie týkajúce sa zmien v dodaní produktu;
 - umožniť užívateľovi za odplatu používať elektronické produkty v súlade s týmito VOP.
3. Poskytovateľ má právo zasahovať do poskytovania elektronických produktov a týchto VOP. Zmeny poskytovania elektronických produktov a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na webovom sídle poskytovateľa www.creativebusiness.sk a/ alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa).
 4. Ak užívateľ najneskôr do štrnást' (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách výslovne nevyjadrí svoj nesúhlas (doporučeným listom na adresu sídla poskytovateľa alebo mailom na adresu vzdelavanie@creativebusiness.sk) s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
 5. V nadväznosti na bod 3. tohto článku dotknutý užívateľ (taký, ktorého sa zmeny týkajú) má právo od zmluvy s poskytovateľom odstúpiť, a to písomne formou doporučeného listu (adresovaného na sídlo poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš) alebo mailom (na mailovú adresu vzdelavanie@creativebusiness.sk) najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia „oznámenia dotknutého užívateľa o odstúpení od zmluvy v dôsledku nesúhlasu so zmenami“ na adresu poskytovateľa (poštovú alebo mailovú). Pri takomto odstúpení sa užívateľovi vráti celá uhradená cena, samozrejme za predpokladu, že ešte neboli poskytnuté produkty (neprebehlo dodanie produktu podľa čl. III bodu 7. týchto VOP).
 6. Porušenie VOP užívateľom (najmä zneužitie produktov alebo podozrenie z ich zneužitia užívateľom, či treťou osobou) oprávňuje poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania elektronických produktov. Ak bude zastavené poskytovanie produktov, končí momentom takéhoto zastavenia automaticky platnosť a účinnosť zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom ako aj jeho registrácia (ak ide o registrovaného užívateľa), pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Oznámenie o tejto skutočnosti preukázateľne pošle poskytovateľ užívateľovi v písomnej forme na adresu uvedenú v predfaktúre, resp. oznámenie pošle na známu mailovú adresu užívateľa a zároveň najneskôr do 5 pracovných dní ho potvrdí v písomnej forme.

Čl. VI ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ prehlasuje, že ním poskytované elektronické produkty poskytuje bez právnych väd, teda je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva.
2. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za riadne dodanie produktu podľa týchto VOP.
3. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že užíva elektronické produkty na vlastnú zodpovednosť. Elektronické produkty majú len informatívny charakter. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na ich základe.
4. V prípade, že užívateľ zistí na produkte vadu ako poškodenie obsahu, poškodenie nosiča, nedodanie elektronického produktu, je povinný túto vadu bezodkladne reklamovať poskytovateľovi (na mailovú adresu: vzdelavanie@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš). Následný postup poskytovateľa bude v súlade s týmito VOP.

5. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo zastavenia poskytovania produktov z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť poskytovateľ však nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania produktu z dôvodu porušenia VOP zo strany užívateľa (čl. V bod 6 týchto VOP).

Čl. VII ZÁNİK ZMLUVY

1. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú (teda zánik zmluvy je viazaný na skutočnosť, ktorou je dodanie produktu, resp. produktov podľa týchto VOP).
2. Zmluvný vzťah zaniká riadnym dodaním produktu, resp. produktov alebo odstúpením od zmluvy podľa týchto VOP.

Čl. VIII OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB JEDNOTLIVCOV

1. Osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov (t. j. užívateľov ako dotknutých osôb pre účely ochrany osobných údajov) sú spracúvané poskytovateľom ako prevádzkovateľom pre účely ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES¹ (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. **Ponúkание a poskytovanie elektronických produktov vrátane zliav je adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 a viac rokov.**
3. Poskytovateľ spracúva osobné údaje užívateľov v informačnom systéme osobných údajov vedenom pod názvom: „IS e-shop“ (bližšie v dokumente: INFORMOVANIE DOTKNUTÝCH OSÔB O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V PODMIENKACH PREVÁDZKOVATEĽA).
4. Tento IS je postavený na predzmluvných a zmluvných vzťahoch. V predzmluvných vzťahoch (objednávka) a zmluvných vzťahoch (zmluva uzavretá úhradou kúpnej ceny) sa súhlas užívateľa (dotknutej osoby) nevyžaduje. Objednávka je vlastne prejavom slobodnej vôle.
5. Užívateľ ako dotknutá osoba uvádza v objednávke pre poskytovateľa nasledovné osobné údaje: titul, meno a priezvisko, adresa (doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty), telefónne číslo, identifikácia zamestnávateľ, a to za účelom fakturácie na základe zmluvy a nevyhnutnej komunikácie (plnenie zmluvy k spokojnosti poskytovateľa aj užívateľa).
6. Užívateľ ako dotknutá osoba je povinný vyššie uvedené osobné údaje uvádzať správne a pravdivo (kvôli fakturácii), a ak príde sám užívateľ na chybu v poskytnutých osobných údajoch, je oprávnený bez zbytočného odkladu žiadať poskytovateľa o ich zmenu/opravu (na mailovú adresu poskytovateľa osobneudaje@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš, resp. telefonicky), aby sa nevystavovali chybne účtovné doklady.
7. Užívateľ ako dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi okrem práva na opravu svojich osobných údajov aj: právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa jeho osoby, právo na vymazanie svojich osobných údajov, právo na

¹ všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov zverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 04.05.2016 (ďalej len „Nariadenie“)

obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, právo na prenosnosť, zároveň má používateľ právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov (bližšie o právach dotknutých osôb pojednáva dokument: INFORMOVANIE DOTKNUTÝCH OSÔB O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V PODMIENKACH PREVÁDZKOVATEĽA).

8. **Žiadosti a námietky si môžu používatelia ako dotknuté osoby uplatňovať u prevádzkovateľa:**
 - písomne v listinnej forme na adresu sídla spoločnosti: CREATIVE BUSINESS, s.r.o., Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš
 - **elektronicky** na mailovú adresu: osobneudaje@creativebusiness.sk
 - **elektronicky** v prípade práva na vykonanie opravy ich spracúvaných osobných údajov na mailovú adresu: osobneudaje@creativebusiness.sk.
9. Tretím stranám poskytovateľ ako prevádzkovateľ poskytne spracúvané osobné údaje užívateľov- fyzických osôb jednotlivcov (dotknutých osôb) len na základe platných právnych predpisov (najmä súdu, kontrolným orgánom). Ďalej prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje dotknutých osôb príjemcom: samotné dotknuté osoby pri realizácii práv dotknutých osôb, oprávnené osoby prevádzkovateľa (tie, ktoré v podmienkach prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje- poverené a poučené), sprostredkovateľ, ak pôsobí (existencia zmluvy s ním je podmienkou).
10. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov nezverejňuje ani nevykonáva ich cezhraničný prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií.
11. Osobné údaje užívateľov (dotknutých osôb) poskytovateľ ako prevádzkovateľ uchováva počas plynutia úložnej doby v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, ak ich obsahujú registratúrne záznamy, tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.
12. Prevádzkovateľ dodržiava základné zásady spracúvania osobných údajov:
 - **Zásadu zákonnosti** – osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.
 - **Zásadu obmedzenia účelu** – osobné údaje možno získať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto spôsobom.
 - **Zásadu minimalizácie** – spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom spracúvania osobných údajov.
 - **Zásadu správnosti** – spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované.
 - **Zásadu minimalizácie uchovávania** – osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; *(výnimka ak ide o privilegované účely: osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 zákona č. 18/2018 Z. z.)*
 - **Zásadu integrity a dôvernosti** – osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom/ zničením osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

- **Zásadu zodpovednosti** – prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (*d'alej len „úrad“*) preukázať.

Čl. IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Aktuálne VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti novších VOP.
3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na webovom sídle poskytovateľa www.creativebusiness.sk a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš.
4. Spory medzi zmluvnými stranami sa budú v prvom rade riešiť vzájomnou dohodou a až následne, ak nedôjde k dohode, pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.
5. Akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.

Podmienky aktuálne od 25.mája 2018